



# Školení mentorů

Část 4

# Koučování

DOVEDNOSTI MENTORŮ

# Koučování

- Definice
- Základní postoj
- Základní dovednosti

K tangu jsou potřeba dva.



# Cvičení

## INDIVIDUÁLNÍ

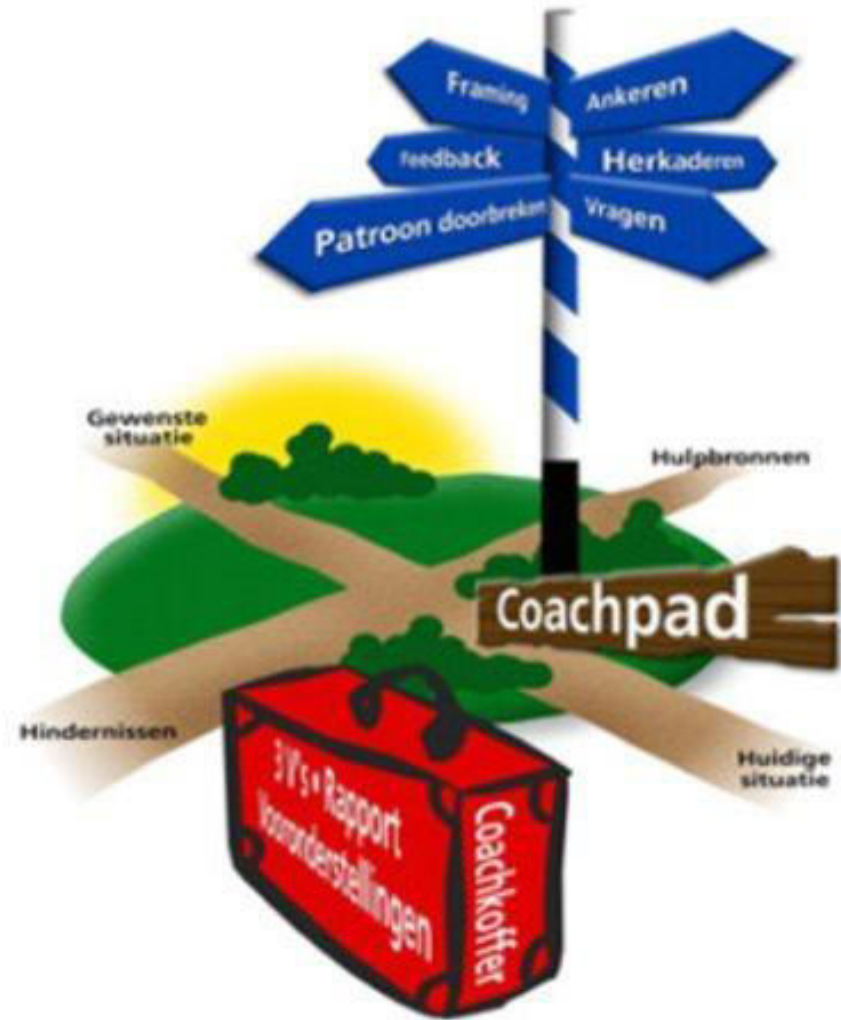
- **Najděte situace, ve které jste byli dobře vedeni..**
  - o Popište tuto situaci.
  - o Co manažer udělal?
  - o Jaký to na vás mělo vliv?
  
- **Najděte situaci, ve které někoho dobře vedete.**
  - o Popište tuto situaci.
  - o Co jste udělal/a.
  - o Jaký to mělo účinek na druhé?

## VÝMĚNA VE SKUPINÁCH PO TŘECH

- Výměna zkušeností s vašimi kolegy.
- Najděte 5 tipů pro úspěšné vedení.
- Zapište si tyto tipy.

# Definice: koučování

- Způsob rozvoje kompetencí
- V interakci
- Založeno na rovnosti
- S vlastním směrem a s vlastní zodpovědností





# Skutečný kouč

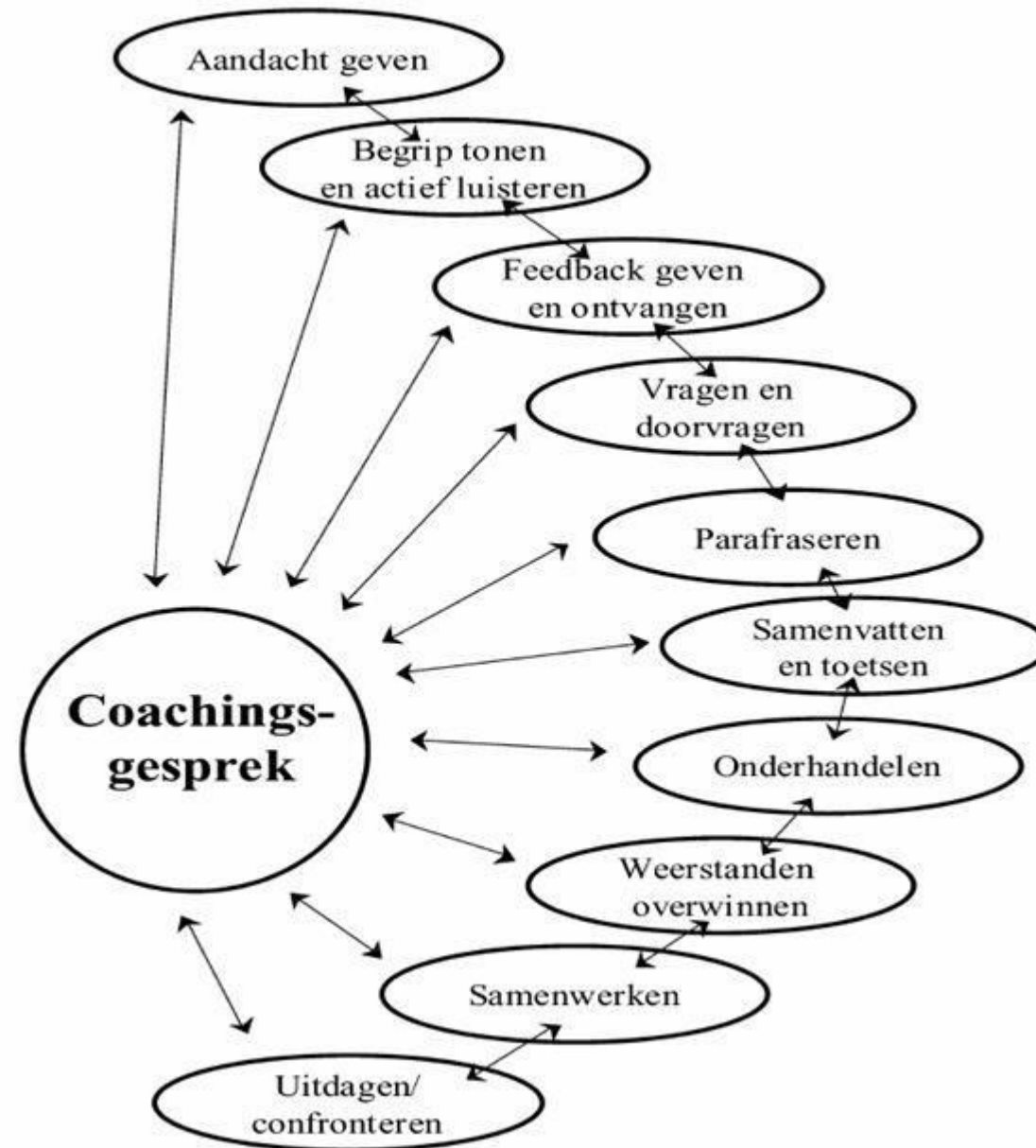
- Pracuje nedirektivně
- Pomáhá objevovat
- Zaměřuje se na proces a výsledek
- Vytváří partnerství
- Věří v něčí potenciál

# Základní postoj trenéra

- Autentičnost → sebepoznání
- Empatie → poslech, soucit
- Nepodmíněné přijetí → nesudte, respektujte druhé

# Základní dovednosti

- Pozorování
- Registrace – paměť
- Zpětná vazba
- Aktivní poslech
- Vedení → správný postup
- Reflexe
- Motivace



# HODNOCENÍ

# Hodnocení: čeho?

= hodnocení založené na kompetencích a ukazatelích chování.

- **Hodnocení procesu:** směrem k cíli (růstu) = vyhodnocování dílčích cílů
- **Hodnocení produktu:** cíl

= hodnotit výsledky

- Shromažďování informací
- Řazení informací
- Posouzení informací
- Formální zpětná vazba = hodnocení
- Tréninková konverzace = vývoj konverzace

- Sebehodnocení stážisty
  - Zadávání otázek
  - Zpětná vazba
- Na základě kompetencí



# Vývoj konverzace (koučování)

## Podpora osobního plánu rozvoje

- Stážista formuluje cíle v PDP
- Přenést cíle na konkrétní, uskutečnitelné cíle (SMART)

# Hodnocení

- Co jsem se naučil/a?
- Co s tímto kurzem budu dělat?

Otázky?  
Obavy? Komentáře?