

Vormingscentrum

HIVSET

Školení mentorů

Část1

Seznámení

- Která část kola jste a proč?



1. Rozvoj kompetencí + vítací politika
2. Koučovací dovednosti:
 - a. *Pozorování*
 - b. *Zpětná vazba*
 - c. *Aktivní poslech*
 - d. *Reflexe*
 - e. *Motivace a koučování*
3. Hodnocení
4. Závěr

ROZVOJ KOMPETENCÍ

1. Rozvoj kompetencí

- TERMINOLOGIE
- UČEBNÍ STYLY PODLE KOLBA
- MĚŘENÍ KOMPETENCÍ

Kompetence

= Seskupení souvisejících schopností, závazků, znalostí a dovedností, které umožňují osobě jednat efektivně v práci.



Kompetence

- Organizování aktivit
- Poskytování přizpůsobené podpory
- ...

Které kompetence potřebujete jako mentor, když chcete trénovat stážistu?

KOMPETENCE > BEHAVIORÁLNÍ INDIKÁTOR

Behaviorální indikátor

= behaviorální indikátor je pozorovatelné chování, které indikuje přítomnost konkrétní kompetence = Část kompetence

Behaviorální kompetence: příklad

- **Organizování aktivit** (= kompetence)
 - Při organizaci aktivit necháte účastníky, aby se sami zapojili.
 - Povzbuzujete lidi k práci, když mají nějaký volný čas.
 - ...

Profil kompetence:

Profil kompetence je určen k definování konkrétních požadavků pracovních znalostí, dovedností a očekávání. Jedná se o ucelenou skupinu kompetencí a s tím souvisejících behaviorálních indikátorů.

= pak je snadné dát stážistům zpětnou vazbu

COMPETENTIE 5: PROFESSIONEEL OBSERVEREN EN (SCHRIFTELIJK) RAPPORTEREN

	Dec 2016	Jan 2017	Mei 2017	Juni 2017
5.1 Je onderbouwt je interpretaties met observaties (objectief)				
5.2 Je bent je bewust van de valkuil van interpreteren. Dit wil zeggen dat je aandacht hebt voor systematisch observeren.				
5.3 Je geeft info voldoende stipt, nauwkeurig en volledig door (schriftelijk en mondeling)				
5.4 Je merkt veranderingen in handelen, (lichaams)signalen op bij de cliënten door objectief, doelgericht en systematisch te observeren				
5.5 Je voorkomt om je in je handelen te laten leiden door interpretaties die je niet kan onderbouwen met observaties				
5.6 ...				

Výhody profilové kompetence

- Objektivní hodnocení
- Snadnější hodnocení
- ...

→ Pomáhá v plánu osobního rozvoje.

VÍTACÍ POLITIKA

Cvičení

- Co musíme udělat, abychom správně přivítali stážisty?
- Co nemusíme udělat?

Úvodní rozhovor

Důležité:

- První dojem
- Dávkování
- Tichý a čistý
- Obousměrná komunikace
- Důvěra

Úvodní rozhovor

Obsah:

- Presentace vás jako mentora a týmu
- Vysvětlení úkolů
- Praktické věci
- ..

Vývoj PDP

- Osobní rozvojový plán
- Určení očekávaných kompetencí
- Cíle
- Učební styly

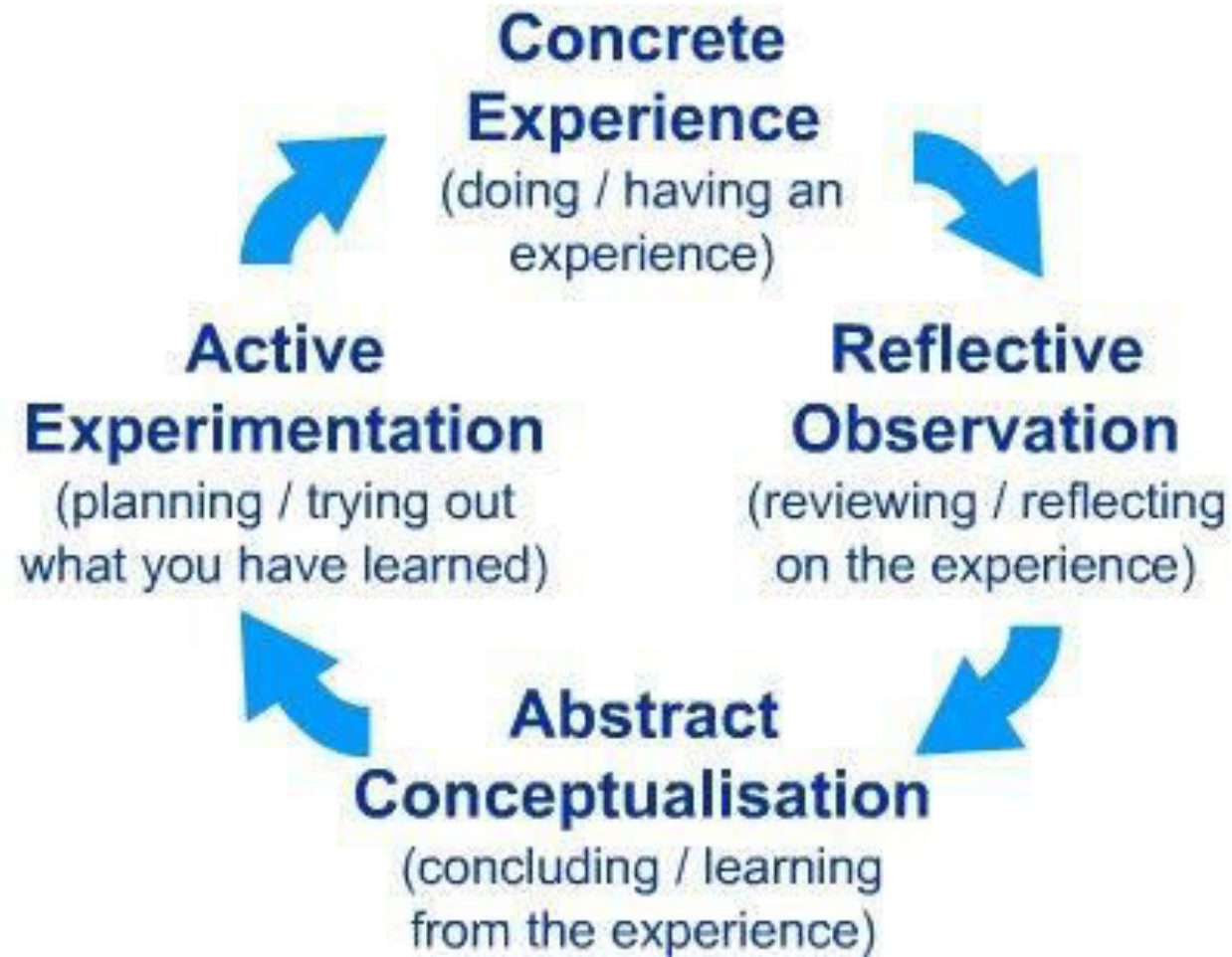
UČEBNÍ STYLY KOLBA

Jaký máte styl učení?

Udělejte uzel jako je na obrázku, podle návodu krok za krokem a nebo požádejte o pomoc.



KOLB



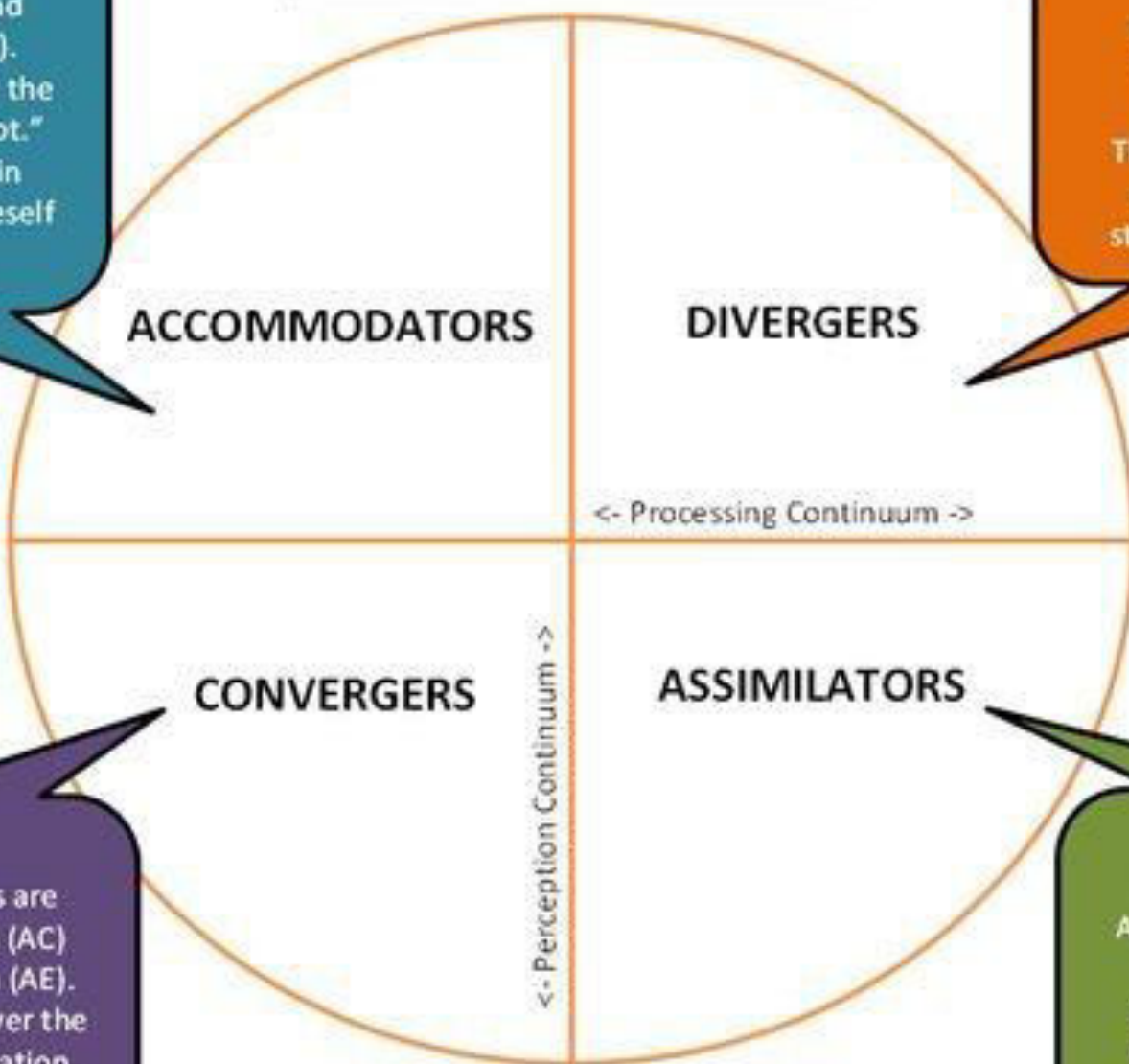
Concrete Experience (CE):
Being involved in new experience

Accommodators:
Dominant learning abilities are Concrete Experience (CE) and Active Experimentation (AE). They are motivated to answer the question "what if" or "why not." Their greatest strength lies in doing things and involving oneself in the experience.

Divergers:
Dominant learning abilities are Concrete Experience (CE) and Reflective Observation (RO). They are motivated to answer the question "why." Their greatest strength lies in imaginative ability.

Active Experimentation (AE):
Using theories to solve problems and make decisions

Reflective Observation (RO):
Watching others or developing observations about own experience



Convergers:
Dominant learning abilities are Abstract Conceptualization (AC) and Active Experimentation (AE). They are motivated to discover the relevancy or "how" of a situation. Their greatest strength lies in the practical application of ideas.

Assimilators:
Dominant learning abilities are Abstract Conceptualization (AC) and Reflective Observation (RO). They are motivated to answer the question "what is there to know." Their greatest strength is in creating theoretical models.

Abstract Conceptualization (AC):
Creating theories to explain observations.

Učební kruh podle KOLBA

- Stážista má preferovaný styl
- Mentor má preferovaný styl

- Preferovaný styl je definován situací
- = pro mentora je důležité ukázat stážistovi různé styly učení.
- = Reflexe po učební situaci

POZOROVÁNÍ

DOVEDNOSTI MENTORA

POZOROVÁNÍ

- Cíle
- Cílené (fild: whodunnit?!)
- Systematické

- Cíl
 - Jasně příklady
 - Konkrétní
 - Fakta
 - Více než jeden pozorovatel

Udělejte tyto věty co nejpřesnější

- Lena přišla opět příliš pozdě.
- Sam příliš mluví.
- Stef je hrozně nudný.
- ...

- Cílené
 - Definujte, co chcete pozorovat
 - Behaviorální indikátory
 - Znalost profilu kompetencí

- Systematické
 - Různé časy
 - Různé situace

→ Během nebo bezprostředně po pozorování

- Deník
- Podrobně
 - *Jméno: stážista*
 - *Jméno: pozorovatel*
 - *Datum a čas*
 - *Situace*
 - *Pozorování*

- Zpětná vazba na jednotlivé ukazatele
- Hodnocení jednotlivých kompetencí

Cvičení



Otázky?