

## Pozorování

Pozorování je jednou z prvních věcí, které mentor musí dělat během tréninku.

- Pozorování je nezbytné k poskytnutí zpětné vazby
- Pozorování je důležitá pro vidění růstu studenta
- ...

### 1. TEORIE

Pozorování lze charakterizovat jako dva typy: náhodné a plánované.

- Náhodné pozorování se objevuje během probíhajících (záměrných) činností mentoringu a učení a interakcí mezi mentorem a praktikanty. Náhodné pozorování může být použito jako základ pro formální hodnocení a hlášení může záviset na záznamech, které jsou uchovávány.
- Plánované pozorování zahrnuje záměrné plánování příležitosti pro mentora sledovat konkrétní výsledky učení. Tato plánovaná příležitost se může objevit v kontextu pravidelných činností nebo se může objevit prostřednictvím stanovení hodnotícího úkolu (např. praktická nebo výkonnostní aktivita).

Na základě kompetencí je důležité udělat obojí. Je důležité, že pozorování je dlouhé a nahodilé. Někdy je však nutné, aby se učitelé soustředili na jednu z kompetencí, které musí studenti dosáhnout.

### Jak pozorujete?

- Orientace na cíl: během pozorování je naše pozornost zaměřena na malou část našeho prostředí. Omezujeme se na data, která by mohla poskytnout odpověď na otázku, kterou jsme si položili. To nám umožňuje vidět některé věci, které jsme předtím přehlédli a hledíme na další s větší pozorností. Využijte kompetence a zaměřte se během sledování na jednu nebo dvě.
- Systematicky: pro dobré pozorování nejsme spokojeni s tím, co pozorujeme a co se děje v určité situaci. Místo toho se snažíme získat informace v různý čas a v různých situacích. Tímto způsobem se snažíme eliminovat náhody, co nejvíce to jde.

- Cíl: Naše pozorování (a jeho popis podle našeho názoru) by měly být co nejbližší skutečnosti s minimem prvků, které přidává pozorovatel sám. "Zůstat objektivní" není tak snadné, jak si myslíte, spontánně přidáváme všechny druhy prvků, které ve skutečnosti nejsou pozorovány. Kromě toho nejsme všichni stejní, přestože podněty, které nás z prostředí ovlivňují, jsou totožné. Nemůžeme se vyhnout našemu vnímání, které je subjektivní. Zaznamenávejte věci co nejobektivněji.

## 2. MOŽNÉ ZPUSOBY (cvičení) PROVÁDĚNÍ TEORIE

1. cvičení 1 (příloha 1): film
2. cvičení 2 (příloha 2): hraní rolí student / mentor
3. cvičení 3 (příloha 3): Udělej větu objektivní

## 3. TIPY

- Zapište si poznámky. Ulehčuje to dát zpětnou vazbu.
- Použijte profil kompetencí, abyste zjistili, co musíte sledovat.
- Vytvořte si malý zápisník. Zde můžete vy a vaši kolegové napsat některé postřehy.
- ...

## PŘÍLOHA 1

### Film

→ <https://www.youtube.com/watch?v=ubNF9QNEQLA>

Nechte účastníky sledovat tento film a nechte je jen pozorovat, zda si něčeho povšimli. Nechte je shlédnout film podruhé a dejte jim následující pokyny: Kolik změn vidíte během filmu?

Podruhé vidí mnohem více než poprvé. Pozorování zaměřená na cíl jsou mnohem lepší.

## PŘÍLOHA 2

### Hraní rolí student / mentor

Polovina účastníků je mentorem, polovina z nich je student. Studenti se musí chovat, jako kdyby měli setkání. Každý student má jinou roli. Téma se může lišit podle druhu organizaci nebo školení. Každý mentor musí sledovat jednoho ze studentů. Poté musí mentor poskytnout studentovi zpětnou vazbu ohledně kompetence "spolupracovat".

## PŘÍLOHA 3

### Udělej větu objektivní

Jsou následující věty objektivní nebo ne? Pokud ne, udělejte je co nejobjektivnější.

1. Laura je našťvaná.
2. Tom nepřebírá žádnou iniciativu.
3. Steve je dnes docela líný.

4. ...