

Vormingscentrum

HIVSET

sessie 4

Coachen

COACHINGSVAARDIGHEDEN

Coaching

- Definitie
- Basishouding
- Basisvaardigheden
- Doelen formuleren

It takes two to tango



Oefening

INDIVIDUEEL

- Zoek een situatie waarbij **jij door een leidinggevende** goed gecoacht werd.
 - o Beschrijf de situatie.
 - o Wat deed de leidinggevende?
 - o Wat was het effect?

- Zoek een situatie waarbij **jijzelf** iemand goed gecoacht hebt.
 - o Beschrijf de situatie.
 - o Wat deed jij?
 - o Wat was het effect?

Oefening

UITWISSELING PER 3

- Wissel je ervaringen uit met je collega's.
- Zoek **5 tips voor succesvol coachen**.
- Schrijf ze op.

Definitie: coachen

- Een manier om competenties te ontwikkelen
- In onderlinge interactie
- Op basis van gelijkwaardigheid
- Met zelfsturing en eigen verantwoordelijkheid centraal



De echte coach

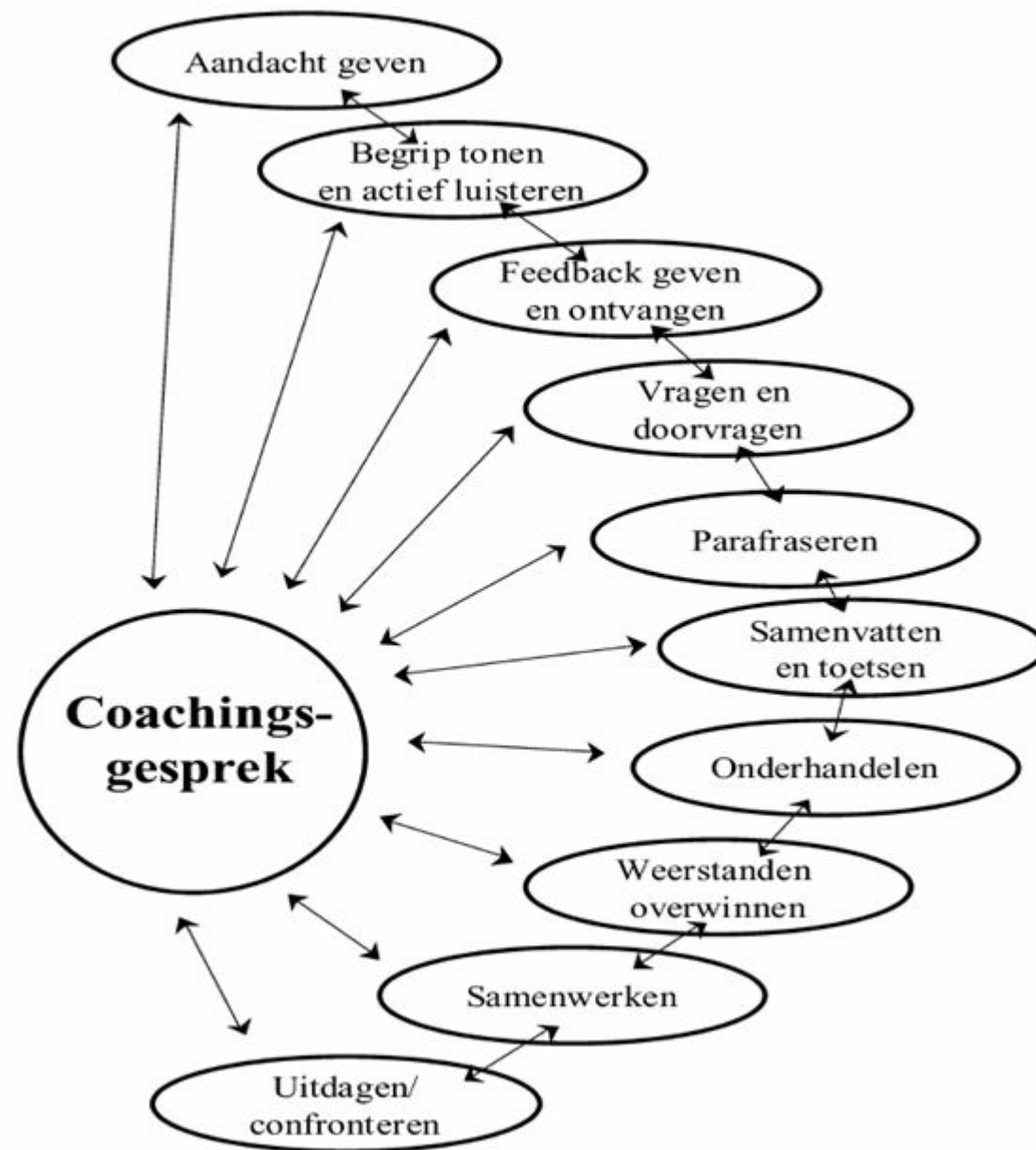
- Werkt niet-directief
- Helpt ont-dekken
- Focust op resultaat
- Creëert een partnership
- Gelooft in potentieel van medewerker

Basishouding als coach

- Echtheid → zelfonthulling
- Empathie → luisteren, inleven, meevoelen
- Onvoorwaardelijke aanvaarding → niet oordelen, persoon respecteren

Basisvaardigheden

- Observeren
- Registreren – geheugen
- Feedback geven
- Actief luisteren
- Begeleiden → richting geven
- Reflecteren
- Motiveren



Evaluatiegesprek

Evaluëren: wat?

= beoordelen op basis van gedragsindicatoren of een competentie bereikt is

- **Procesevaluatie:** weg naar einddoel (groei)

= gezette stapjes (subdoelen) evalueren

- **Productevaluatie:** einddoel

= resultaat evalueren

Stappen

- Verzamelen van informatie
- Ordenen van informatie
- Beoordelen van informatie
- Feedback geven = evaluatiegesprek
- Coachingsgesprek = ontwikkelingsgesprek

- Zelfevaluatie door cursist
 - Vragen stellen en aanvullen
 - Feedback geven
- op basis van gedragsindicatoren

Coachingsgesprek

Ondersteunen bij POP

- Cursist formuleert leerdoelen in een POP
- Doelen vertalen naar concrete, haalbare doelen
 - *SMART: specifiek, meetbaar, acceptabel, relevant, tijd*

Oefening casus



Onthaal – start
⇒ koppelen aan persoon

Feedback

Logboek

Reflecteren
POP mee opstellen

Coachings-
gesprekken

Evaluatie

Tussentijdse
evaluatie

Eindevaluatie

Wat neem ik mee?

- Wat heb ik geleerd?
- Waar ga je concreet mee aan de slag?
- ...

Vragen? Bedenkingen?
Opmerkingen?

lene.smets@[hivset.be](mailto:lene.smets@hivset.be)