



Vormingscentrum

**HIVSET**

**USPOSABLJANJE MENTORJEV**

1.del

# Spoznavanje

- Kateri del kolesa ste in zakaj?



# Program

- Razvoj kompetenc + pozdravna politika
- Spretnosti treniranja:
  - Opazovanje
  - Povratne informacije
  - Aktivno poslušanje
  - Refleksija
  - Motivacija in treniranje
- Vrednotenje
- Zaključek

# RAZVOJ KOMPETENC

# 1. Razvoj kompetenc

- TERMINOLOGIJA
- UČNI STILI
- MERJENJE KOMPETENC

## KOMPETENCE

= Skupine sorodnih sposobnosti, obveznosti, znanj in spretnosti, ki omogočajo osebi učinkovito delovanje na delovnem mestu ali izvedbi nalog.

## **KOMPETENCE**

- Organiziranje dejavnosti
- Dajanje podpor
- ...

*Katere kompetence potrebujete kot mentor pripravniku, novemu sodelavcu?*

KOMPETENTNOST > OSEBNOSTNI INDIKATOR

## **Osebnostni indikator**

= osebnostni indikator je opazno vedenje, ki indicira prisotnost določene kompetence.

= DEL KOMPETENCE



## Osebnostna kompetenca: primer

- **Organizacija dejavnosti** (= kompetenca)
  - You let people participate when you organise activities.
  - You encourage people to do something when they have some free time,
  - ...

# Terminologija

**Profil kompetenc:**

**Profil kompetenc je zasnovan tako, da definira zahteve, spretnosti in pričakovanja posameznega delovnega mesta. To je celotna kompetenca in sorodni kazalniki vedenja.**

**= Enostavno dati povratne informacije pripravnikom**

Prednosti Profil kompetenc  
Ovrednotenje objektivnosti  
Olajša ocenjevanje

...

→ Pomaga narediti osebni razvojni načrt

SPREJEM

# Vaja

- Kako na primeren način sprejmemo pripravnika?
- Kaj je potrebno storiti?

# Uvodni pogovor

## Pomembno

- Prvi vtis
- Odmerjanje
- Tiho in jasno
- Dvosmerna komunikacija
- Zaupanje

## Vsebina:

- Predstavitev vas kot mentorja in ekipe
- Pojasnilo o nalogah
- Praktične stvari
- ..

## Developing PDP

- Personal development plan
- Determinations of expected competencies
- Goals
- Learning styles



# UČNI STILI - KOLB

## Kakšen je vaš učni stil

Naredite vozel na podlagi slike, na podlagi korak za korakom navodil ali prosite za pomoč.



# UČNI CIKLI PO KOLBU

## •1. Konkretna izkušnja - čustveno dojetanje (akomodativni stil)

Pri teh ljudeh prevladuje pri učenju **konkretna izkušnja**. Pomembne so jim neposredne izkušnje s soljudmi v raznih situacijah, čustvena dimenzija teh izkušenj. Prevladuje intuitivni pristop in so bolj odprti življenju.

## •2. Razmišljajoče opazovanje - perceptivno dojetanje (divergentni stil)

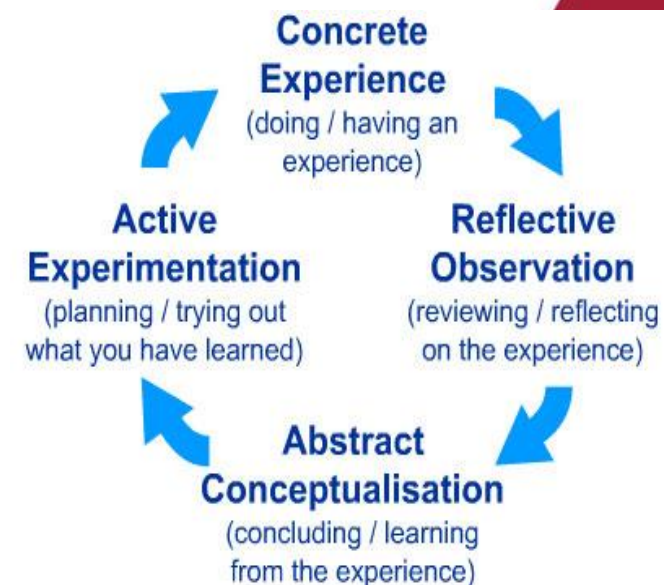
Pri teh ljudeh je pomembno skrbno opazovanje in nepristransko opisovanje, pomembno je kako stvari delujejo. Imajo značilne lastnosti kot so nepristranskost, potrpežljivost, premišljeno presojo, tudi pri oblikovanju stališč do pojavov.

## •3. Abstrakna konceptualizacija - simbolično razumevanje (asimilativni stil)

'Obrnjena slika' konkretne izkušnje. Poudarek na logičnem sklepanju, sistematičnem načrtovanju, splošnih idejah, pojmi. V ospredju je razmišljanje, nasprotje intuitivnemu razumevanju edinstvenosti, specifičnosti dane situacije.

## •4. Aktivno preizkušanje - eksperimentiranje (konvergentni stil)

Dejansko gre za nasprotje razmišljajočega opazovanja. Poudarek je predvsem na praktični uporabnosti in delovanju. Pomembno je delovati, ne le opazovati. Želijo si sprememb v praksi, vplivati na okolico in videti oprijemljive rezultate svojega dela, tudi če pri tem tvegajo in se podajajo v negotovost.



# OPAZOVANJE

# MENTORSKE VEŠČINE

# Opazovanje

- Cilj
- Sistematičnost

- Cilj
  - Jasni primeri
  - Beton
  - Dejstva
  - Več kot en opazovalec

# Vaja

Preublikuj spodnje stavke, da bodo čim bolj konkretni

- Lena je ponovno zelo pozna.
- Jaka preveč govori.
- Štefka je daleč preveč dolgočasna.

- Cilj
  - Definiraj, kaj boste.
  - Osebnostni indikatorji.
  - Poznavanje kompetenčnega profila



- Sistematichno
  - Razlicne teme
  - Razlicne situacije

# Registracija

→ Med ali takoj po opazovanju

- Dnevnik
- natančnost
- Ime: pripravnik
- Ime: opazovalec
- Datum in ura
- Stanje
- Opazovanje

# Poročilo

- Povratne informacije glede na indikator
- Ocenjevanje po kompetencah

# Vprašanja?